

상담콜 서비스 신청방법

서비스 가입절차

체험서비스신청하러가기



상담콜 회원가입

- ✓ 5일간 체험 서비스 제공
- ✓ 체험용 대표번호 & 체험용 알림톡 제공

(무료체험서비스)

1분



상담콜 가입하기

- ✓ 신규 대표번호 신청
(온라인 간편 가입 가능)
- ✓ 기존 번호이동 신청
(신청 서류 제출 필수)

(신규 대표번호 신청 시)

3분



알림톡 연동

- ✓ 카카오 채널 아이디 연동



ARS 설정하기

- ✓ 고객 안내 멘트 설정
- ✓ 고객 응대 전화 연결

(번호이동 신청)



완료

- ✓ 제출 서류 확인 / 승인 후 심사 완료



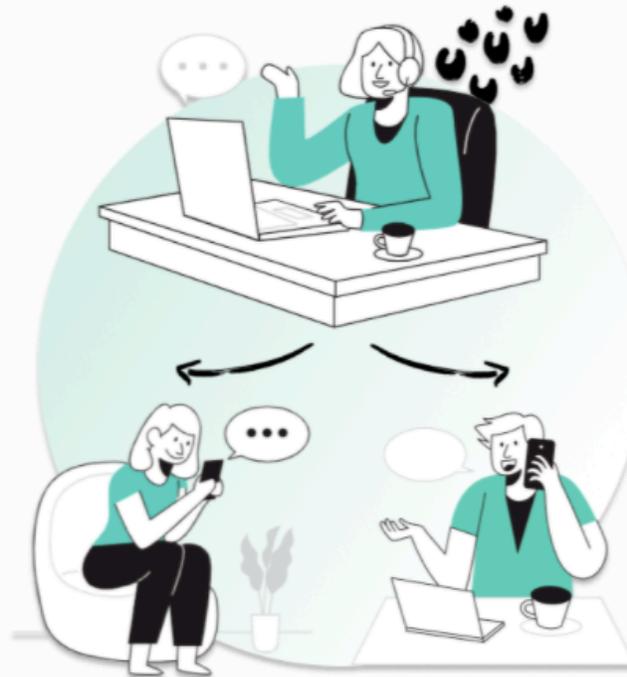
밀려오는 전화문의를 처리하는 가장 스마트한 방법

대표전화 ARS로 담당부서로 연결하고
알림톡으로 채팅이나 챗봇으로 전환하니
고객문의 응대효율, 상담콜 하나로 해결!!



지금 시작하기

영상으로 살펴보기



1. 상담콜홈페이지 접속
<https://ars.happytalk.io>
2. “회원가입” 버튼 또는
“지금시작하기” 버튼 클릭

회원가입

The image shows a browser window displaying the registration page for 'happytalk'. The page is divided into two main sections, labeled '1.' and '2.'. Section 1 is the registration form, and Section 2 is the confirmation page.

상담콜

5일간 무료로 체험 해보세요!

- 가입에서 서비스 시작까지 단 5분
- ARS, 녹취, 채팅 상담 연결 등 모든 서비스 제공
- 통신사는 물론 유선, 스마트폰 구분 없이 적용 가능
- 모든 카카오톡 채팅상담솔루션과 연동 가능

아이디:

이메일:

비밀번호:

담당자 이름: 담당자 전화번호:

모두 동의하기
 서비스 이용약관 및 개인정보 처리방침에 동의합니다. (필수)
 마케팅 정보 수신에 동의합니다. (선택)

1.

이미 회원이신가요? [상담콜 사용하기](#)

POWERED BY happytalk

상담콜

가입완료 인증메일 발송

happytalk@happytalk.io 으로 인증 메일이 발송되었습니다.
메일의 인증 링크를 클릭하시면 상담콜을 이용하실 수 있습니다.
* 메일을 받지 못하셨다면, 스팸을 확인해주세요.

아이디 JE
이메일 je@happytalk.io

2.

POWERED BY happytalk

1. “회원 가입하기” 완료 시 인증 메일 발송
2. 이메일 인증 완료 후 로그인
3. 5일간 상담콜 무료 체험서비스 제공

1.

상담콜

1 / 2

상담콜 가입을 환영합니다!
간단한 설정으로 상담 환경을 구성 해보세요.



작성전화번호1 ①

작성전화번호2

전화 상담을 연결한 내선 번호를 등록 해보세요.

- ✓ 5일간 무료로 사용가능한 대표번호가 제공됩니다.
- ✓ 기존의 대표번호를 사용하고 싶다면 문의주세요.

건너뛰기 [다음](#)

POWERED BY happytalk

2

상담콜

2 / 2

간단하게 ARS 시나리오를 만들어보세요



고객이 가장 먼저 듣게 될 ARS 시나리오를 작성해 보
세요.

최초 안내 메시지 예시:
고객을 놓치지 않는 똑똑한 ARS, 상담콜입니다.
대기 시간 없는 빠른 카톡 상담을 원하시면 0번,
상담원 통화를 원하시면 1번, 근무시간 및 위치를 안내받으시
려면 2번을 눌러주세요.

최초 메시지 ①

0번 빠른 카톡 상담 안내 메시지 ①

1번 콜 연결 안내 메시지 ①

2번 정보 안내 메시지 ①

건너뛰기 [다음](#)

POWERED BY happytalk

1. 체험용 대표번호 제공
2. 연결 전화번호 등록하기
3. 안내 멘트 설정하기
(모든 단계는 나중에 설정/수정 가능)

체험하기

대표번호 체험중
1668-7777

콜 이력
Today 상담콜
일자별 상담콜
콜 고객 리스트
일일톡 발송

통계
상담콜 통계
작성번호별 통계

ARS 관리
ARS 작성번호 관리
ARS 운영시간 관리
ARS 시나리오 관리

카카오 채널 아이디
일일톡 연동정보

부가서비스
녹취 보관 서비스

ARS 운영시간 관리

업무시간 설정

휴일 설정 시 업무 외 시나리오가 동작합니다.

요일	업무 시간	24시간 업무	휴일
월	10:00 ~ 17:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
화	10:00 ~ 17:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
수	10:00 ~ 17:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
목	10:00 ~ 17:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
금	10:00 ~ 17:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
토	09:00 ~ 18:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
일	09:00 ~ 18:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

휴식시간 설정

- 점심시간, 저녁시간, 티타임 등의 휴식시간을 추가 설정할 수 있습니다. (최대 5개)
- 휴식시간이 업무시간 외이거나 휴무일에는 휴식시간 멘트는 동작하지 않고, 업무시간의 시나리오 멘트만 동작합니다.

1. 업무시간 설정하기
2. 체험용 대표번호로 전화걸어보기
3. 알림톡 메시지 전송해보기
(ARS 멘트에서 카톡상담 "0번" 선택)

체험하기

상담콜 콜관리 상담하기

체험 종료까지 4일 17시간 13분 40초 남았습니다. 지금 설정 그대로 전용 대표번호를 신청 하시려면 >>>> 상담콜 가입하기

070-1234-1234 김고라니님

대표번호 체험중

1668-7777

콜 이력

Today 상담콜
일자별 상담콜
콜 고객 리스트
알림톡 발송

통계

상담콜 통계
착신번호별 통계

ARS 관리

ARS 착신번호 관리
ARS 운영시간 관리
ARS 시나리오 관리

카카오 채널 아이디

알림톡 연동정보

부가서비스

녹취 보관 서비스

ARS 시나리오 관리

업무시간 응대 시나리오 업무 외 시간 응대 시나리오

해당 ARS 는 업무시간으로 설정된 시간에 동작 합니다.

- 멘트 입력 후 반드시 "설정 저장" 버튼을 눌러 저장해주세요.
- 시나리오는 기본으로 3개 이며 시나리오 1개 추가 시 1만원의 비용이 추가로 발생합니다.(최대 7개 추가 가능)
- 설정된 착신번호가 모두 통화 중일 때 다음과 같은 메시지가 안내됩니다. "지금 모든 상담원이 통화중이오니 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다."
- 음성에 띄워 읽기를 원하시면 멘트에 ", " 를 입력해 주세요.

업무 시간 ARS 시나리오

순서	이동	타입	멘트 제목	멘트	사용여부	미리듣기
최초 진입시	불가	진입멘트	ARS 진입 시 안내 멘트			

연결번호	이동	타입	멘트 제목	멘트	연결	사용여부	듣기/보내기
0	▲▼	음연결	상담원 콜연결		3개 착신		
1	▲▼	톡연결	상담원 톡연결	고장번호 "전화주신 휴대폰 번호로 카카오 알림톡을 전송하였습니다. 카카오톡을 확인해 주세요."	알림톡		

1. 알림톡 메시지 샘플 보내기
2. 메뉴 둘러보기
3. 더 자세한 활용법 알아보기
([상담콜 블로그 바로가기](#))

7:23

상담콜 1666-5263

Wednesday, July 15, 2020

상담콜

Info-talk

안녕하십니까. 님의 상담콜 체험 서비스 고객센터입니다.
카카오톡 채팅상담을 신청해 주셔서 감사드립니다.
'상담사 연결 요청' 버튼을 누르시면 카카오톡으로 상담을 받으실 수 있습니다.
※ 카카오톡 채팅상담은 이용하고 계신 요금제에 따라 별도의 데이터 요금이 발생할 수 있으나 이용에 착오 없으시기 바랍니다. 감사합니다.

상담사 연결 요청

카카오톡 상담하기

주문/배송조회

카카오 알림톡 상담(샘플)
카카오 챗봇 구성 상담은 아래 버튼을 눌러주세요.

주문/배송조회

주문내역도

Send a Message to Chatbot

체험하기 CTI 기능

The screenshot displays a CRM dashboard with the following sections:

- Header:** Includes a search bar, navigation tabs (상담콜, 콜관리, 상담하기), a status indicator (체험 종료까지 4일 17시간 13분 40초 남았습니다), and contact information (070-1234-1234 김고라니님).
- Left Sidebar:** A list of call logs with columns for 대표번호 (1666-5236), 전체 (123), 내콜 (12), and 콜백 (12). It includes a search bar and a list of call records with details like phone numbers and dates.
- Main Content Area:**
 - 상담대기:** A row of call status indicators, some highlighted in green, with a '+11건' indicator.
 - 현재상담:** A section for the current call (010-1234-1234) showing a timer (HH:MM:SS) and a '전화걸기' button.
 - 콜메모:** A text area for call notes with a '등록' button.
 - 고객정보:** A detailed view of customer information for '나무늘보' (010-1234-1234), including a call history timeline with status icons (실패, 안내, 완료) and a '전화걸기' button.
 - 상담 정보:** A form for call classification with dropdown menus for '상담 분류' (대분류, 중분류, 소분류) and '고객 감정' (감정아이콘 선택, 고객분류 아이콘 선택, 처리상태 선택).
 - 콜백 예약:** A form for scheduling callbacks with fields for '예약일', '예약 시간', '담당자', and '노트'.
 - 콜이력:** A section at the bottom showing a list of call records with a '최근 15건' dropdown.

1. 대표번호로 전화걸어보기
 1. (사전준비) 착신번호 등록하기
 2. 휴대전화로 체험용 대표번호로 전화걸기
 3. ARS 시나리오, 콜연결 선택하기
 4. CTI로 문의 전화 알림 확인하기
2. 고객정보 등록하기 (전화번호)
3. 아웃콜 전화걸어보기
4. 콜백 예약 남겨보기
5. 콜이력 남겨보기

CTI 주요 기능안내

체험서비스신청하러가기



전화연동

- ✓ 전화 연결 대기 고객 현황 제공
- ✓ 아웃바운드 전화 기능 제공
- ✓ 녹취 녹음 파일 열람 기능



고객정보관리

- ✓ 고객 문의 사항 및 정보 등록 관리 기능 제공
- ✓ 콜백 예약 기능으로 사후 관리 가능
- ✓ 콜백 예약 일정 알림 팝업 제공



상담편의기능

- ✓ 전화 상담사 계정 제공
- ✓ 한눈에 파악하는 고객여정 정보 제공
- ✓ 아웃바운드 메시지 기능 (문자/알림톡 제공 예정)



ARS도이젠AI

- ✓ 녹취 데이터 STT 텍스트 변환 서비스 (예정)
- ✓ AI 연동 자연어 음성인식 시나리오 (예정)



커스텀기능

- ✓ 내맘대로 바꾸는 통화 대기음 / 멘트 (예정)
- ✓ 사람보다 자연스러운 TTS 목소리 (예정)

2021 하반기 제공 예정 기능

월 39,000원

(관리자/CTI 상담사 계정 제공) CTI 계정 추가 시 계정당 10,000원 추가비용 발생

상담콜 서비스 신청하기

신규 가입 문의 : 1666 - 5263

1. 신규 대표 번호 신청
2. 번호 이동 신청 (통신사 이동)

상담콜 서비스는 1666-5263과 같은 8자리 전국 대표번호를
신규 개통 또는 번호이동 (대표번호 통신사 이동) 후에 이용 가능합니다.

- 현재 이용중인 전국 대표번호 (8자리)가 없으신가요? >> 신규 대표번호 신청 (별도의 승인 절차 없이 빠르게 개통)
- 대표번호를 050/060/070 번호로 운영중이세요? >> 신규 대표번호 신청 (기존 050/060/070/일반 유선 번호를 신규 대표 번호와 연결하여 5개 회선까지 사용가능)
- 대표번호를 080 번호로 운영중이세요? >> 신규 대표번호 신청 (080 번호는 대표 번호와 연결이 어렵습니다. 070 또는 일반 유선 번호를 미리 준비하신 후 신규 대표 번호와 연결 시켜서 사용가능)
- 이미 이용중인 8자리 전국 대표번호가 있으신가요? >> 기존 대표번호 번호 이동 신청 (기존 8자리 대표 번호를 그대로 사용하고 통신사 이동 신청)

상담콜 회원가입으로 5일간 무료로 체험해보세요.

서비스 신청 시 사업자 등록증 파일과 카카오 채널 아이디를 미리 준비해주세요!

상담콜 가입하기

가입하기

1. 신규 번호 신청
2. 번호 이동 신청

상담콜 가입하기

서비스 신청

1. 현재 8자리 전국 대표번호를 운영 중이신가요? (예시: 1666-5263)



아니오, 일반 유선 번호, 또는
050/060/070 번호로
운영하고 있습니다.

신규 대표 번호 신청하기



네, 현재 운영 중인 8자리
전국 대표번호가 있습니다.

기존 대표번호 번호이동

취소

다음

1. “상담콜가입하기” 버튼 선택
2. “신규대표번호 신청하기” 또는 “기존 대표번호 번호이동” 선택
3. 신규번호 신청: 새로운 8자리 전국 대표번호 신청/개통
4. 기존대표번호 번호이동: 기존 8자리 전국 대표번호 통신사 변경 신청

가입하기

1. 신규 번호 신청

The screenshot shows a web interface for '서비스 신청' (Service Application) with the following steps and elements:

- 1. 서비스 신청하기**: Step 1 shows two options: '새로운 대표번호 가입' (New Representative Number Application) and '기존 대표번호 사용' (Use Existing Representative Number). A '신규 대표 번호 신청하기' button is highlighted.
- 2. 다음**: A blue button labeled '다음' (Next) is highlighted.
- 3. 대표번호 선택**: Step 3 shows a search box for numbers. A search result table is displayed below.
- 4. 조회 결과**: A table showing search results for representative numbers.
- 5. 사업자 등록증 사본**: Step 5 shows a file upload section for the business registration certificate.
- 6. 접수하기**: Step 6 shows a blue button labeled '접수하기' (Apply) highlighted.

유사번호	1668-0849	사용 가능	<input type="radio"/>
유사번호	1668-1093	사용 가능	<input type="radio"/>
유사번호	1668-1097	사용 가능	<input type="radio"/>
유사번호	1668-1257	사용 가능	<input type="radio"/>
유사번호	1668-1267	사용 가능	<input type="radio"/>
유사번호	1668-1276	사용 가능	<input type="radio"/>

※ 찾으시는 번호가 없으신가요? 담당자에게 문의하시면 빠르게 확인 가능합니다. [문의하기](#)

1. "신규 대표 번호 신청하기" 선택
2. 약관동의
3. 사용을 희망하는 대표번호 선택
4. 사업자 정보 입력 / 사업자 등록증 업로드
5. "접수하기" 선택
6. 신규 대표번호 신청 및 번호 개통 완료 🎉

신청하기

2. 번호이동신청

서비스 신청

1. 서비스 신청하기

새로운 대표번호 가입

1 기존 대표번호 사용

신규 대표 번호 신청하기

기존 대표번호 번호이동

취소 다음

서비스 신청

3. 사업자 정보 입력

사업자 구분: 선택하세요

업종: 선택하세요

서비스명 / 브랜드명: 서비스명 / 브랜드명을 입력하세요.

사업자명 / 법인명: 사업자명 / 법인명을 입력하세요.

대표자명: 대표자명을 입력하세요.

사업자 번호: 사업자 번호를 입력하세요.

대표 전화 번호: 대표 전화 번호를 입력하세요.

대표 이메일: 대표 이메일을 입력하세요.

담당자 이름: 담당자 이름을 입력하세요.

담당자 이메일: 담당자 이메일을 입력하세요.

담당자 전화 번호: 담당자 전화 번호를 입력하세요.

2 사업자 등록증 사본

파일선택

PDF, JPG, PNG / 최대 2MB

상담클 서비스 신청

4. 가입 필수 서류 제출

3 필수 제출 서류 목록

1. 통합 서비스 신청서

※ 이전통신사에서 자동이체로 결제 하신경우 신용카드는 카드번호 뒤4자리, 통장이체의 경우 통장 뒤 4자리번호를 비교에 기입하여 신청해 주세요.

1. 사업자 등록증 사본

2. 법인 인감증명서

3. 사용 인감계

4. 신청인 신분증 사본

서류 제출 방법

필수 제출 서류를 팩스 혹은 이메일로 담당자에게 보내주세요.
팩스 : 0504-981-6001 (문서 착축 상단 업체명 표기)
이메일 : kakaocrm_admin@sejongtelecom.net (매일 제목 : 업체명 표기)

※ 온라인 가입 후 7일 안에 가입 필수 서류를 제출 해 주셔야 합니다.
필수 제출 서류를 제출 하지 않을 경우에는 개인정보 보호 정책에 따라 자동으로 온라인 회원 가입 정보 삭제 처리 됩니다.

4 이전 접수하기

1. "기존 대표번호 번호이동" 선택
 2. 약관동의/사업자 정보 입력/사업자 등록증 파일 업로드
 3. 서비스 신청내역 확인 후 "서비스 시작하기" 버튼 선택
 4. 통신사 번호이동 신청에 필요한 필수 제출 서류다 운로드, "접수하기" 버튼 선택
 5. 필수 제출 서류 작성 후 팩스 또는 메일 전송 (세종 텔레콤: 0504-981-6001 / kakaocrm_admin@sejongtelecom.net)
- ** 카카오 알림톡 연동 완료 시 정상적으로 접수됩니다.

신청하기

2. 번호이동 설정

착신번호
운영시간
시나리오

상담콜 ARS 설정 - ARS 설정을 완료되어야 대표번호등록이 가능합니다.

4 승인요청

ARS 착신번호 설정

· 상담원의 전화번호를 먼저 등록한 후 ARS시나리오에서 착신할 전화번호로 지정할 수 있습니다.
· 1개 이상의 착신 번호가 등록 되어야 상담콜을 사용 할 수 있습니다.

ARS 착신번호 등록 착신번호 : 0

번호	착신번호
	ARS 시나리오에서 연결할 상담원 전화번호를 입력하세요. ('-' 제외)

등록

ARS 운영시간 설정

업무시간 설정 업무시간 설정 저장

휴일 설정 시 업무 외 시나리오가 동작합니다.

요일	업무 시간
월	09 ~ 18 00 ~ 00
화	09 ~ 18 00 ~ 00
목	09 ~ 18 00 ~ 00
금	09 ~ 19 00 ~ 00
토	09 ~ 18 00 ~ 00
일	09 ~ 18 00 ~ 00

ARS 시나리오 설정

업무시간 응대 시나리오 | 업무 외 시간 응대 시나리오

1 해당 ARS 는 업무시간으로 설정된 시간에 동작 합니다.

- 멘트 입력 후 반드시 "설정 저장" 버튼을 눌러 저장해주세요.
- 시나리오는 기본으로 3개 이며 시나리오 1개 추가 시 1만원의 비용이 추가로 발생합니다.(최대 7개 추가 가능)
- 설정된 착신번호가 모두 통화 중일 때 다음과 같은 메시지가 안내됩니다. "지금 모든 상담원이 통화중이오니 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다."
- 음성에 띄워 읽기를 원하시면 멘트에 " " 를 입력해 주세요.

설정 저장

업무 시간 ARS 시나리오

순서	이동	타입	멘트 제목	멘트
최초 진입 시	불가	진입멘트	ARS 진입 시 안내 멘트	고객을 놓치지 않는 똑똑한 ARS, 상담콜입니다. 대기 시간 없는 빠른 카톡 상담을 원하시면 0번, 상담원 통화를 원하시면 1번, 근무시간 및 위치 안내받으시려면 2번을 눌러주세요.

****알림톡연동 후로그인하여
ARS 설정을완료해주세요.**

1. 착신연결을 원하는 번호 설정/저장하기
2. ARS 안내를 운영하는 업무시간 설정/저장
3. ARS 안내멘트 입력/저장
4. 3가지 설정을 완료하신 후 좌측 "승인요청" 버튼을 눌러주세요

****필수서류 제출/ARS 설정 완료 확인 후
전산승인 처리가 이루어집니다.**

상담콜

지금 바로 상담콜 서비스를 도입해보세요.